

## Conditions Générales de Souscription au Service PSG TV Premium

**Date :** 10/07/2019

### **PREAMBULE**

Les présentes conditions générales sont conclues entre :

- d'une part, la Société Paris Saint-Germain Football, Société Anonyme Sportive Professionnelle à Conseil d'Administration, au capital de 340.000.000 Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 382 357 721, dont le siège social est situé au 54 rue du Commandant Guilbaud – Téléphone : 01 47 43 71 71 – numéro de TVA : FR 63 382 357 721, (ci-après « **PSG** ») ; et
- d'autre part, tout consommateur, au sens de la loi, agissant exclusivement pour son propre compte (ci-après le « **CLIENT** ») qui souhaite souscrire en ligne à une offre payante (ci-après la « **Commande** ») proposée sur le site Internet situé à l'adresse url <https://www.psg.fr/psg-tv> (ci-après le « **Site** ») pour bénéficier du service PSG TV Premium (ci-après le « **Service PSG TV Premium** »).

Le Client reconnaît et accepte que toute Commande ainsi que toute utilisation du Service PSG TV Premium sont exclusivement régies par les présentes conditions générales de souscription au Service PSG TV Premium (ci-après les « **Conditions Générales** »).

Le CLIENT dispose de la faculté de stocker les Conditions Générales qui lui sont adressées, ce qui lui permet de s'y reporter ultérieurement et de les reproduire.

PSG se réserve la possibilité d'adapter, de modifier ou de mettre à jour, à tout moment les Conditions Générales. En cas d'adaptation, de modification ou de mise à jour, seront appliquées à chaque Commande les Conditions Générales en vigueur au jour de la passation de la Commande que le CLIENT aura acceptées.

Le CLIENT déclare être âgé d'au moins 16 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une Commande sur le Site.

### **1. SERVICE PSG TV PREMIUM**

Le Service PSG TV Premium désigne les différentes offres en ligne payantes proposées par PSG via le Site, permettant au CLIENT d'accéder, en contrepartie du paiement du prix associé, à des vidéos des matches de l'équipe du Paris Saint-Germain en intégralité ou à des résumés de dix minutes de matches de l'équipe du Paris Saint-Germain (ci-après les « **Vidéos** »). Le CLIENT reconnaît que les Vidéos sont uniquement disponibles sur le Site en diffusion continue sans téléchargement (*streaming*) et qu'aucun support matériel ne lui sera fourni.

Deux types d'offre sont proposés dans le cadre du Service PSG TV Premium :

- **Pass Match** : le Pass Match est valable pour une durée de sept (7) jours à compter de la date où la Commande a été effectuée. A l'expiration de ce délai, le Pass Match n'est pas reconduit automatiquement ;

- **Pass Demi-Saison** : le Pass Demi-Saison est valable au titre d'une saison, à compter de la date à laquelle la commande a été effectuée et ce, pour la durée restante de ladite saison. La date exacte de la fin du Pass Demi-Saison est précisée au CLIENT lors de la Commande. A l'expiration de ce délai, le Pass Demi-Saison n'est pas reconduit automatiquement.

Ci-après ensemble les « **Pass** ».

Afin de permettre la diffusion et la lecture sur le Site des Vidéos, le PSG utilise un player HTML5. Le CLIENT peut accéder au Service PSG TV Premium et consulter les Vidéos via un ordinateur, un smartphone, une tablette, une console de jeu ou une Smart TV, sous réserve de disposer d'une connexion internet suffisante et d'un navigateur compatible et à jour. Le CLIENT ne pourra accéder au Service PSG TV Premium que sur un seul terminal à la fois.

## **2. SOUSCRIPTION AU SERVICE PSG TV PREMIUM**

La Commande est effectuée après la réalisation des étapes successives suivantes :

### **a. Inscription/ identification via un compte**

Si le CLIENT est déjà inscrit dans la base CLIENT, il renseigne les champs prévus à cet effet sur le Site en indiquant son identifiant ainsi que son mot de passe personnel.

Si le CLIENT n'est pas déjà inscrit dans la base CLIENT, il crée un compte en renseignant les champs prévus à cet effet sur le Site en indiquant les informations suivantes : nom, prénom, genre, e-mail, date de naissance et langue. Le CLIENT garantit l'exactitude des informations communiquées.

### **b. Choix du Pass et validation**

Après s'être identifié, le CLIENT sélectionne un Pass (Pass Match ou Demi-Saison) et vérifie les spécificités de sa Commande (Pass, prix, durée, etc.), le CLIENT valide le choix du Pass sélectionné par un clic sur l'icône « VALIDER ».

### **c. Paiement**

Après avoir eu l'occasion de revérifier le contenu de sa Commande, le CLIENT la validera définitivement par le paiement.

La Commande ne sera définitive qu'à compter du paiement du prix correspondant. Le CLIENT est donc débité au jour de la Commande. PSG accusera réception de la Commande par courrier électronique ou par tout autre moyen à sa convenance.

Les moyens de paiement acceptés à ce jour sont : Carte AMERICAN EXPRESS, Carte BANCONTACT, Carte Bleue, Carte DINERS CLUB, Carte DISCOVER, Carte JCB, Carte MASTERCARD, Carte UNIONPAY et Carte VISA.

Pour les cartes de paiement, le CLIENT communique le numéro de sa carte bancaire associé à sa date d'expiration ainsi que les trois derniers chiffres du cryptogramme figurant au verso de sa carte bancaire ou les 4 chiffres sur le recto de la carte American Express.

Afin d'assurer la sécurité des paiements effectués en ligne, le Site utilise les services de paiement sécurisé de la société ADYEN. Ces services intègrent la norme de sécurité SSL (Secure Socket Layer).

Les données bancaires confidentielles (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres, la date d'expiration et le cryptogramme) sont directement transmises cryptées au serveur bancaire en charge de leur traitement et de leur contrôle.

Afin de prévenir les risques d'usurpation des données bancaires et de renforcer la sécurité des transactions passées sur le Site, le PSG (ou son mandataire prestataire de paiement), sans que cela constitue une obligation à sa charge, pourrait être amené à réaliser des contrôles destinés à s'assurer de l'identité de l'utilisateur du moyen de paiement utilisé pour le règlement. En cas de défaut ou de refus du CLIENT de répondre aux demandes du PSG (ou de son mandataire prestataire de paiement) ou de transmettre les justificatifs sollicités, le PSG se réserve le droit de ne pas valider la Commande. Le PSG se réserve également le droit de procéder à l'annulation d'une Commande qui présenterait un risque d'utilisation frauduleuse de carte bancaire.

Le CLIENT garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement fournie pour le paiement de sa Commande et que cette carte donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de cette Commande.

Dans tous les cas, le paiement de la Commande vaut signature et acceptation expresse de la vente, en ce compris son prix.

### **3. PRIX**

Les prix sont exprimés en Euros et toutes taxes comprises (incluant la TVA française au taux en vigueur au jour de la Commande).

PSG se réserve le droit de les modifier en cas d'augmentation des charges, notamment du taux de TVA, et en cas d'erreur manifeste.

Le CLIENT conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à Internet et de l'utilisation du Site.

### **4. RETRACTATION**

Compte tenu de la nature du Service PSG TV Premium et conformément à l'article L 221-28 du Code de la consommation, dans la mesure où l'exécution du Service PSG TV Premium a commencé après accord préalable exprès du CLIENT et après son renoncement exprès à son droit de rétractation, le CLIENT ne peut exercer son droit de rétractation.

### **5. REFUS/ ANNULATION D'UNE COMMANDE**

Le non-respect par le CLIENT des obligations souscrites aux termes des présentes Conditions Générales, et en particulier concernant tout incident de paiement du prix d'une Commande, pourra entraîner la suspension de l'accès au Service PSG TV Premium, voire la résiliation de l'inscription, et ce, en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans préjudice de toute action en réparation que pourrait engager PSG à l'encontre du CLIENT. PSG se réserve ainsi le droit de refuser toute commande d'un CLIENT avec lequel existerait un tel litige.

## 6. SERVICE APRES-VENTE

Pour toute question relative à votre Commande, PSG peut être joint au 09.69.32.21.62. (numéro non surtaxé) depuis la France ou le +33 9.69.32.21.62 depuis l'étranger (non surtaxé, hors coût de l'opérateur).

## 7. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Service PSG TV Premium ainsi que l'ensemble des éléments et contenus qui y sont attachés, et notamment les Vidéos (désignés ensemble les « **Contenus** ») sont des œuvres de l'esprit protégées par la législation française et internationale en vigueur concernant le droit d'auteur et la propriété intellectuelle, littéraire et artistique et les autres droits similaires.

Les Contenus sont la propriété exclusive du PSG ou font l'objet d'une licence accordée au PSG par les titulaires des droits concernés.

L'accès et la consultation des Contenus ne confèrent au CLIENT aucun droit de propriété intellectuelle sur ces éléments, qui restent la propriété du PSG ou de ses concédants.

D'une manière générale, le CLIENT dispose uniquement d'un droit personnel, non-exclusif et non-transférable d'accès et de consultation des Contenus présents sur le Site, dans un cadre exclusivement privé et sous réserve du paiement du prix visé à l'article 3 ci-dessus, de l'acceptation et du respect des présentes Conditions Générales. Ce droit est accordé au CLIENT, en contrepartie du paiement du prix du Pass concerné et pendant la durée du Pass choisi par le CLIENT.

Toute diffusion, copie, exploitation, traduction, extraction, distribution, duplication, modification, suppression, transfert, représentation ou reproduction, intégrale ou partielle des Contenus, de quelque manière et à quelque titre que ce soit, est expressément interdite, de même que leur altération. Il est également interdit de :

- copier, modifier, créer une œuvre dérivée, vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférent aux Contenus ;
- sauvegarder ou de télécharger, en tout ou partie, de quelque façon que ce soit, les Contenus, de manière permanente, sur un ou plusieurs terminaux ; et,
- porter atteinte de quelque manière que ce soit aux droits de propriété intellectuelle attachés aux Contenus.

Le non-respect de ces interdictions est susceptible de constituer un acte de contrefaçon engageant la responsabilité de son auteur.

## 8. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

**8.1.** Les informations collectées concernant le CLIENT sont traitées par le PSG dans le cadre de sa Commande.

Ces informations sont strictement confidentielles et sont utilisées par le PSG ou ses sous-traitants soumis aux mêmes obligations, conformément à la Politique de Données à caractère personnel accessible [ici](#).

**8.2.** Le CLIENT dispose d'un droit d'accès, de rectification, de mise à jour des données le concernant lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes, et d'effacement. Le CLIENT peut demander la portabilité

de ces dernières. Il a également le droit de s'opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation. Le CLIENT peut par ailleurs transmettre au PSG ses instructions pour la conservation, l'effacement ou la communication de ses données en cas de décès et désigner la personne qui en aura la charge.

Le CLIENT peut à tout moment exercer ses droits et contacter le délégué à la protection des données en écrivant par courrier électronique à l'adresse [dpo@psg.fr](mailto:dpo@psg.fr) ou par écrit à l'adresse suivante :

PARIS SAINT-GERMAIN  
Délégué à la Protection des Données  
53 avenue Emile Zola  
92100 Boulogne-Billancourt

La demande doit obligatoirement être accompagnée de la photocopie d'un justificatif d'identité. Une réponse sera adressée dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande.

Le PSG fera de son mieux pour répondre aux interrogations concernant les traitements de données personnelles qu'il réalise. Conformément à la réglementation applicable, le CLIENT a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés suivant les modalités indiquées sur son site ([www.enil.fr](http://www.enil.fr)).

## **9. RESPONSABILITE**

PSG est responsable de plein droit à l'égard du CLIENT de la bonne exécution du Service PSG TV Premium résultant des Conditions Générales.

Toutefois, la responsabilité du PSG ne saurait être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution du Service PSG TV Premium est imputable soit au CLIENT, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

Pour des raisons de maintenance, le PSG pourra interrompre l'accès au Service PSG TV Premium et s'efforcera d'en avvertir préalablement le CLIENT .

Le CLIENT s'engage à indemniser PSG de tout dommage, recours ou réclamation dont le CLIENT serait responsable et résultant de son utilisation fautive du Service, et du non-respect des présentes Conditions Générales.

## **10. DROIT APPLICABLE - LITIGES**

Les Conditions Générales sont soumises au droit français.

En cas de contestation, le CLIENT peut recourir à la procédure de médiation de la consommation dans les conditions prévues au titre Ier du livre VI du Code de la consommation.

Le Médiateur dont relève le PSG est MEDICYS que le CLIENT peut contacter par voie électronique ([www.medicys.fr](http://www.medicys.fr)), par voie téléphonique (01.49.70.15.93) ou par voie postale (73 Boulevard de Clichy 75009 – Paris).

Par ailleurs, conformément à l'article 14 du règlement (UE) n° 524/2013 du Parlement européen et du Conseil du 21 mai 2013, le lien suivant permet d'accéder à la plateforme de règlement en ligne des litiges : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>. Cette plateforme est mise à disposition par la Commission européenne pour permettre aux consommateurs et aux professionnels de régler leurs litiges relatifs à l'achat en ligne de biens et de services par voie extrajudiciaire.

A défaut d'un règlement à l'amiable, tout litige auquel les Conditions Générales pourraient donner lieu, sera soumis aux juridictions françaises compétentes.